



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2017

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil dan dalam rangka mewujudkan Tema Kerja Pemerintah Kota Balikpapan Tahun 2017, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Dr. INDAH PUSPITA SARI**  
Jabatan : **DIREKTUR RUMAH SAKIT KHUSUS BERSALIN SAYANG IBU**

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : **H. M. RIZAL EFFENDI, S.E**  
Jabatan : **WALI KOTA BALIKPAPAN**  
selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja tahun 2017 yang merupakan tahapan pencapaian target kinerja yang tertuang didalam dokumen perencanaan jangka menengah.

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja khusus yang merupakan pendukung pencapaian Tema Kerja Pemerintah Kota Balikpapan Tahun 2017 yaitu Tahun Tertib, Konsolidasi dan Perubahan Serta Tahun Kerja Efektif.

Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja sesuai dokumen perencanaan dan target kinerja khusus menjadi tanggung jawab pihak pertama.

Pencapaian target kinerja dan target kinerja khusus yang diperjanjikan sesuai lampiran ini merupakan indikator penilaian dan bahan evaluasi kinerja pihak pertama oleh pihak kedua.

Pihak kedua dapat melakukan evaluasi dalam rangka penempatan dalam jabatan berdasarkan hasil evaluasi kinerja oleh pihak kedua.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua

**H. M. RIZAL EFFENDI, S.E**

Balikpapan, 16 Januari 2017

Pihak Pertama

**Dr. INDAH PUSPITA SARI**



**PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN**  
**RUMAH SAKIT KHUSUS BERSALIN SAYANG IBU KELAS 'B'**

Jl. Wain No. 33 Balikpapan 76131 Tel. (0542) 422088, 739588, 5670158, 7256485 Fax. (0542) 422088 E-mail : sayangibubpn@yahoo.com

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2017**  
**RSKB SAYANG IBU DAERAH KOTA BALIKPAPAN**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatnya pertumbuhan, loyalitas dan kepuasan pelanggan	Persentase pertumbuhan pasien baru	2%
		Persentase retensi pasien lama	60%
		Indeks Kepuasan Masyarakat	83%
		Angka Komplain Pasien	0.50%
2	Meningkatnya mutu pelayanan	BOR	60%-85%
		aLOS	2-3 hari
		TOI	1 - 3 hari
		GDR	<45/1000
		NDR	< 25/1000
		Angka Infeksi Nosokomial	5%
		Angka Infeksi Luka Operasi	0.002%
		Angka Medication Error	0%
		Angka ketidaklengkapan pengisian RM rawat inap	30%
		% SDM yang mendapatkan pelatihan > 20 jam	50%

No	Program	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Peningkatan Kualitas, Kuantitas Sumber Daya Manusia serta Sarana dan Prasarana Kesehatan	1,030,400,000	APBD
2	Peningkatan Keselamatan Ibu melahirkan dan anak	2,361,996,000	APBD
3	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	48,924,000	APBD
4	Program Peningkatan disiplin	73,280,000	APBD
5	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan kepada Masyarakat	9,500,000,000	BLUD
	<b>JUMLAH</b>	<b>13,014,600,000</b>	

**WALI KOTA BALIKPAPAN**

**H.M. RIZAL EFFENDI**

Balikpapan, 10 Januari 2017  
**DIREKTUR RSKB SAYANG IBU**  
**KOTA BALIKPAPAN**



**INDAH PUSPITASARI**