

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, kewajiban bagi setiap SKPD untuk menyusun Standar Pelayanan Publik Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu yang nantinya sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat .

Standar pelayanan Publik Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Rumah Sakit disusun sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012, tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan.

Penyusunan dokumen Standar Pelayanan Publik Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas B Kota Balikpapan ini merupakan upaya bersama Tim Penyusun Standar Pelayanan Publik dan seluruh jajaran staff Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas “B” Kota Balikpapan untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan selaras dengan kemampuan Penyelenggara sehingga mendapat kepercayaan masyarakat.

Sering dengan visi Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas ”B” Kota Balikpapan, yaitu “Menjadi Rumah sakit terbaik dalam pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak se Kalimantan Timur”, maka di awal tahun 2014 Rumah sakit melakukan upaya perbaikan dan peningkatam pelayanan terkait penerapan standar pelayanan yang termuat dalam dokumen Standar Pelayanan Publik RSKB Sayang Ibu Kelas “B” Kota Balikpapan.

Selain itu perubahan atau pergantian Standar Pelayan Publik Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas”B” Kota Balikpapan sebagai akibat adanya perubahan tarif melalui terbitnya Peraturan Walikota Balikpapan Nomor 4 tahun 2014 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Rumah sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas “B” Kota Balikpapan.

Akhir kata, kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan serta partisipasi dalam penyusunan Standar Pelayanan Publik Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Balikpapan.

Semoga dengan terbitnya Standar Pelayanan Publik Publik Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas “B” kota Balikpapan dapat bermanfaat bagi peningkatan mutu pelayanan .

Balikpapan, Februari 2017

Direktur RSKB Sayang Ibu

Dr. Indah Puspitasari

Nip 19670530 199803 2 003

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Keputusan Direktur	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum	
1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	
1.3 Struktur Organisasi.....	
1.4 Visi dan Misi	
1.5 Moto dan Budaya Kerja	
1.6 Jenis Pelayanan	
1.7 Sumber Daya Pnedukung	
1.8 Struktur Organisasi	
BAB II STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT KHUSUS BERSALIN	
SAYANG IBU KELAS ‘B’ KOTA BALIKPAPAN	
2.1 Loker Pendaftaran	
2.2 Kamar Operasi	
2.3 Poli Obsgyn	
2.4 UGD	
2.5 Persalinan (VK)	
2.6 Perawatan	
2.7 Laboratorium	
2.8 Farmasi	
2.9 Perinatologi	
2.10 Gizi (Rawat Inap)	
2.11 Gizi (Rawat Jalan)	
2.12 Poli Anak	
BAB III PENUTUP	

KEPUTUSAN
DIREKTUR RUMAH SAKIT KHUSUS BERSALIN SAYANG IBU BALIKPAPAN
NOMOR : / SK / RSKBSI / 2017

TENTANG
STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA RUMAH SAKIT KHUSUS BERSALIN
SAYANG IBU KELAS "B" BALIKPAPAN

Menimbang :

- a. bahwa dalam rangka peningkatan pelayanan publik di lingkungan Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas "B" Kota Balikpapan, maka perlu adanya standar pelayanan dalam bekerja atau memberikan pelayanan kepada masyarakat ;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a di atas, perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur tentang Standar Pelayanan Publik pada Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas "B" Kota Balikpapan

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang pokok-pokok Kepegawaian sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang nomor 43 Tahun 1999 (Lembaran Negara Tahun 1999, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3890).
2. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4125).
3. Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3851).
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara republik Indonesia Nomor 5038).
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1980 tentang Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 50, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3175).
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Negara (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3866).
7. Peraturan pemerintah Republik Indonesia nomor 96 tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Undang-Undang 25 tahun 2009
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Per/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik.

9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 tahun 2012 Petunjuk teknis Penyusunan ,Penetapan dan Penerapan Standar pelayanan
10. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/Kep/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman umum penyelenggaraan Pelayanan Publik.
11. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
12. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Kep / 26 / M.PAN / 2 / 2004 tentang Pedoman Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : Keputusan Direktur Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas “ B “
- KESATU : Memberlakukan / menetapkan pembentukan tim Penyusun Standar Pelayanan Publik Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu sebagaimana tersebut dalam Lampiran Surat Keputusan ini.
- KEDUA : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan catatan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam Surat keputusan ini akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Balikpapan

Pada Tanggal : 4 Januari 2017

Direktur

RSKB Sayang Ibu Kelas “B”

dr. Indah Puspitasari MARS

NIP. 19670530 199803 2 003

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. GAMBARAN UMUM

Rumah Sakit Bersalin Sayang Ibu Kelas “B” Kota Balikpapan merupakan salah satu pendukung dalam pelayanan kesehatan, terletak di Kecamatan Balikpapan Barat. Menurut Peraturan Daerah Kota Balikpapan Nomor 23 tahun 2008 pasal 4, tugas pokok RSKB Sayang Ibu Kelas B adalah menyelenggarakan pelayanan utama di bidang kebidanan dan kandungan.

Untuk melaksanakan tugasnya dalam melaksanakan urusan pemerintah di bidang penyelenggaraan pelayanan utama di bidang kebidanan dan kandungan, RSKB Sayang Ibu Kelas “B” mempunyai fungsi :

- a. Pelayanan Medik Persalinan dan perawatan bayi baru lahir;
- b. Pelayanan Medik rawat jalan dan rawat inap ibu hamil dan keluarga berencana;
- c. Pelayanan Medik rawat jalan khusus anak;
- d. Pelayanan Medik kegawatdaruratan sebelum di rujuk ke pusat rujukan yang lebih tinggi.

1.2. STRUKTUR ORGANISASI

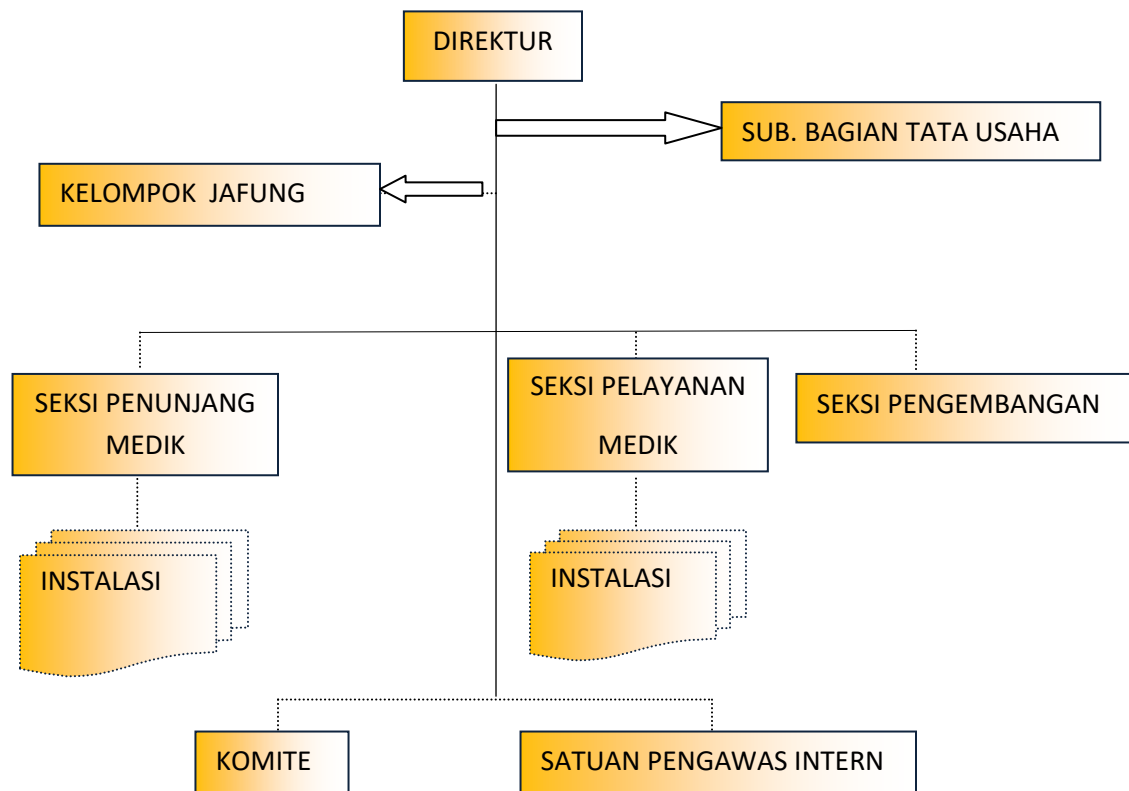
Berdasarkan peraturan daerah Kota Balikpapan Nomor 23 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga Teknis Daerah Kota Balikpapan, struktur organisasi Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kota Balikpapan terdiri atas :

- a. Direktur
- b. Sub Bagian Tata Usaha
- c. Seksi Penunjang Medik
- d. Seksi Pelayanan Medik
- e. Seksi Pengembangan
- f. Kelompok Jabatan Fungsional (JAFUNG)

Dalam struktur organisasi RSKB Sayang Ibu Kelas B terdapat Unit-Unit Non Struktural yang terdiri dari :

- a. Satuan Pengawas Internal
- b. Komite
- c. Instalasi

Bagan Struktur organisasi Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas "B" Balikpapan berdasarkan Keputusan Walikota Nomor 23 tahun 2008 adalah sebagai berikut:



1.3. VISI DAN MISI RUMAH SAKIT KHUSUS BERSALIN SAYANG IBU

- **VISI**

Visi Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas B adalah :

” Menjadi rumah sakit terbaik dalam pelayanan kesehatan Ibu dan Anak se-Kalimantan Timur”.

- **MISI**

Misi Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas B adalah :

- Meningkatkan derajat kesehatan ibu dan anak
- Meningkatkan pemanfaatan Rumah sakit dan kesiapan sebagai pusat rujukan primer ibu dan anak
- Meningkatkan ketertiban administrasi Keuangan, SDM dan Perkantoran

1.4. MOTTO DAN BUDAYA KERJA

Motto Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas "B" adalah

Ibu Sehat bayi selamat

Budaya kerja di Rumah Sakit khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas "B" adalah :

- **Cepat** dalam memeberikan pelayanan
- **Inovatif** dalam pengembangan program

- **Norma dan Etika** dijadikan standar pelayanan
- **Terampil** menerapkan teknologi kesehatan
- **Amanah** dalam arti bertanggung jawab

1.5. JENIS PELAYANAN

Jenis pelayanan yang dilaksanakan oleh RSKB Sayang Ibu Kota Balikpapan, meliputi:

a. Pelayanan Rawat Jalan, terdiri atas :

1. Pendaftaran
2. Poli Obstetri dan Gynekologi
3. Poli anak
4. Konsultasi khusus

b. Pelayanan Rawat Inap

1. Kamar Bersalin
2. Kamar Operasi
3. Ruang Perawatan
4. Ruang Perinatologi

c. Unit Gawat Darurat

d. Pelayanan Farmasi

e. Pelayanan Gizi

f. Pelayanan Laboratorium

g. Pelayanan Medico legal

1.6. SUMBER DAYA MANUSIA

Sumber daya manusia yang dimiliki oleh Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kota Balikpapan saat ini adalah 132 orang, terdiri atas 61 orang PNS dan 71 orang tenaga Non PNS Terbagi atas :

Tabel 1. Data SDM yang Ada di Rumah Sakit Bersalin Sayang Ibu

NO	NAMA PEGAWAI	JABATAN	PENDIDIKAN FORMAL		
			NAMA	THN	TK.
				LULUS	IJAZAH
1	dr. Indah Puspitasari	Pembina	Dokter	1994	S1
2	Drg. Wuryansari	Pembina	Dokter	1990	S1
3	Edy Agusyanto.Amd.Kep	Perawat Penyelia	PPGD	2010	D4
4	dr.Aspian Noor A SpOG	Dokter Muda	Dokter	2003	S2
5	Sutaryati Teguh.Amd.Keb	Bidan Penyelia	AKBID	2008	D3
6	Hj.Ramsiah.Amd.Kep	Bidan Penyelia	AKPER	2007	D3
7	Titik Purwaningtyas.Amd.Keb	Bidan Penyelia	AKBID	2008	D3

8	Arbaniah.Amd.Keb	Bidan Penyelia	AKBID	2008	D3
9	Rusdiana.Amd.Keb	Bidan	AKBID	2008	D3
10	Putu Astiti.Amd.Keb	Bidan Penyelia	AKBID	2010	D3
11	Ribut Budiarti.Amd.Keb	Bidan Penyelia	AKBID	2012	DIV
12	Eka Laydayani.C.Apt	Apoteker	Apoteker	2004	S1
13	dr. Maria MDRA	Dokter Muda	Dokter	2004	S1
14	dr. Sri Amrini	Dokter Muda	Dokter	2001	S1
15	dr. Ira Rahma	Dokter Muda	Dokter	2002	S1
16	Siti Muliani	Bid Penyelia	Bidan	1994	D1
17	Lestari Sulistiawati.Amd.Keb	Bid Pelaks.Lanjutan	AKBID	2010	D3
18	Adelina Sinurat.Amd.Keb	Bid Pelaks.Lanjutan	AKBID	2010	D3
19	dr. M. Rumiris M, Sp.A	Dokter Muda	Dokter	2015	S2
20	dr. Alia Shahnaz . SpOG	Dokter Muda	Dokter	2002	S1
21	Dwi Artika	Sanitarian	SPPH	1987	D1
22	Ali Husni.Amd.Kep	Prwt Pelaks. Lanjutan	AKPER	1999	D3
23	Dr. Dina Kurniasi	Dokter Umum	Dokter	2008	S1
24	Dr. Fitri Hidayati	Dokter Umum	Dokter	2008	S1
25	Orchida Nilawaty.S.Si.Apt	Apoteker	Apoteker	2001	S1
26	Umiati	Pekarya Kesehatan	SMA	1981	SMA
27	Dr. Sri Nur Azizah	Dokter Umum	DOKTER		S1
28	Dr. Miranda Anastasia	Dokter Umum	Dokter		S1
29	Hefi Kurniasih.S.Kep	Perawat Pelaks.	S.Kep	2008	S1
30	Linda kumayasari.Amd	Pelaksana	ANALIS	2001	D3
31	Kusnul Khotimah.Amd	Elektromedis	Atem	2002	D3
32	Yovita Agnes Ngantung. SE	Administrasi			S1
33	Sapnawati.Amd.Keb	Bidan Pelaksana	AKBID	2007	D3
34	Ahrariyah	Pelaksana	SMAK	1997	smak
35	Purwanti.A.Md.Kep	Perawat Pelaks	Akper	2004	D3
36	Dwi Yuliati.Amd.Gizi	Nutrisionis Pelaks.	Akzi	2003	D3
37	Sulastri.Amd.Kep	Perawat Pelaks.	AKPER	1998	D3
38	Asep Pramana.Amd.Kep	Perawat Pelaks	AKPER	2004	D3
39	Titin hamidah	Ass. Apoteker Pelaks.	SMF	1998	SMF
40	Nurhayati	Analisis			D3
41	Eli Susilowati.Amd.Kep	Perawat Pelaks	AKPER	2005	D3
42	Riska Widiastuti. Amd.Keb	Bidan	AKBID	2009	D3
43	Sulistiani. Amd.Kep	Perawat	AKPER	1998	D3
44	Tien Diana Widyawati.Amd.Kep	Perawat	AKPER	2003	D3
45	Revina Jayanti P. Amd.Kep	Perawat	AKPER	2010	D3
46	Dedy Mulyadi. Amd.Kep	Perawat	AKPER	2009	D3
47	Samsiah. Amd.Kep	Perawat	AKPER	2009	D3
48	Tantri Ambarsari	Perawat	AKPER	2008	D3

49	Itha Uswatun C. Amd.Kep	Perawat	AKPER	2002	D3
50	Septi Mei Wulandari.Amd.Keb	Bidan	AKBID	2009	D3
51	Eka Febriyanti	Ass. Apt Pelaks. Pemula	SMF	1997	SMF
52	Maksum. M	Pelaksana	STM	1981	STM
53	Lukita Sari	Pelaksana	SMA	1993	SLTA
54	Titin Nuraeni Syamsiah.Amd.Farm	Ass. Apoteker	D3	2012	D3
55	Zumratul Aulia.Amd.RMIK	Rekam Medik	D3	2012	D3
56	Erika Rahmawati. Amd. Kep	Perawat	AKPER	2004	D3
57	Fitri Armanisah. Amd	Administrasi	D3		D3
58	Ratna	Pelaksana	SMP	1975	SMP
59	Sudarmi	Pelaksana	SD	1974	SD
60	Masliah	Pelaksana	SD	1974	SD
61	Abdul Latief	Pelaksana			
62	Norbayah Kaminna	Loundry	SD	1983	SD
63	Yusnita Nurmalinda.Amd	Administrasi	Akuntansi	2007	D3
64	Santi Fahriyanti.Amd.Keb	Bidan	AKBID	2007	D3
65	Nurfitriani. Amd.Keb	Bidan	AKBID	2005	D3
66	Muliyati	Juru Masak	SMA	1988	SMA
67	Setyo Adi Nugroho.Amd	Administrasi	D3	2005	D3
68	Turut Wahyudi	Pemeliharaan Ipal	SMP		SMP
69	Eka Ratna Santi.Amd.Keb	Bidan	AKBID	2005	D3
70	Octavia Purwaji.Amd.Keb	Bidan	AKBID	2009	D3
71	Vika Kusuma W.Amd.Keb	Bidan	AKBID	2009	D3
72	Djamila Djumli.Amd	Administrasi	D3	2006	D3
73	Kartini Susilowati	Administrasi	SMEA	2003	SMEA
74	Nur Rochmah Irawati .Amd.Keb	Bidan	AKBID	2009	D3
75	Nur Hasanah.Amd	Ass. Apoteker	D3	2009	D3
76	Osiviana Dwianti SE	Akuntan	S1	2007	S1
77	Jumiati	Juru masak	SMK	2011	SMK
78	Putri Mayasari.Amd	Analisis Laboratorium	Analisis	2011	D3
79	Rini Mariyani.Amd.Keb	Bidan	Bidan	2011	D3
80	Rina Wulandari.Amd.Keb	Bidan	AKBID	2011	D3
81	Zuliya Pristiyana	Administrasi	SMK	2006	SMK
82	Novita Rizky Amelia.Amd.Keb	Bidan	AKBID	2011	D3
83	Herni Asri.S.Kep.Ns	Perawat	S1	2011	S1
84	Lina Kristiawati. Amd.Keb	Bidan	D3	2010	D3
85	Diah Novi Astarini.Amd.Kep	Perawat	D3	2011	D3
86	Ginarni	Administrasi	SMK	2002	SMK
87	Rika Rifatus Soleha	Administrasi	SMK	2008	SMK
88	Siasih Ragil Saputri	Administrasi	SMK	2000	SMK

89	Yuyun Setiyorini.Amd.Kep	Perawat	D3	2010	D3
90	Nafisah Lioni	Bidan	AKBID	2011	D3
91	Megawati	Administrasi	SMK	2012	SMK
92	Devi Febriyani	Ass. Apoteker	AKFAR	2012	D3
93	Miranda, AMAK	Analisis Kesehatan	D3	2010	D3
94	Elgia Tri Ariesta.Amd.Keb	Bidan	D3	2012	D3
95	Nur Aida Supiani	Administrasi	SMK	2013	SMK
96	Kiki Yuliana. Amd.Kep	Perawat	D3	2011	D3
97	Fitriani Sari	Administrasi	SMK	2013	SMK
98	Pri Hartini. Amd.Keb	Bidan	AKBID	2011	D3
99	Rianti Agustin. Amd.Keb	Bidan	AKBID		D3
100	Sesi Anggun Puspa Rini	Administrasi	SMK	2013	SMK
101	Sodikin	Waker	SMEA	1993	SMEA
102	Melfa Nauliana Hutagalung	Administrasi	SMK	2013	SMK
103	Risma Amd.Kep	Perawat	AKPER	2014	D3
104	Risna Amd.Kep	Perawat	AKPER	2014	D3
105	Merlin D Parhusip. Amd.Kep	Perawat	AKPER		D3
106	Rismi Wulandari	Administrasi	SMA	2010	SMA
107	Eka Wulandari .Amd.	Administrasi	D3	2010	D3
108	Dewi Novitasari Amd.Keb	Bidan	AKBID	2011	D3
109	Aprilia Kurniawati	Perawat	AKPER	2014	D3
110	Gusriani	Perawat	AKPER	2011	D3
111	Mohov Vivin	Teknisi	SMK	2010	SMK
112	Dr. Aulia Urramhah	Dokter Umum	Dokter	2013	S1
113	Feny Dwi H. Amd. Far	Ass. Apoteker	AKFAR	2015	D3
114	Novita Elfia. Amd.Far	Ass. Apoteker	AKFAR	2015	D3
115	Leila Velayati.S.Si.Apt	Apoteker	Apoteker	2015	S1
116	Gradian King Pomantow. Amd	Kesling	D3	2013	D3
117	Dwi Oktavianti, Amd.Kep	Perawat	AKPER	2011	D3
118	Yunita Purbawati	Juru Masak	SMK	2013	SMK
119	Shinta Rizki A. Amd.Keb	Bidan	AKBID	2013	D3
120	Desty Lianita	Administrasi	SMK	2013	SMK
121	Nanisa Liria, Amd. RMIK	Rekam Medik	D3	2015	D3
122	Dr. Annisa Tasya Fiscarina	Dokter Umum	Dokter	2011	S1
123	Nana Fitriyana	Juru Masak	SMK	2015	SMK
124	Neneng Widiyani S.ST.	Perawat	AKBID	2013	D4

	Amd. Keb				
125	Agustinus Massang Pakanan	Administrasi	SMK	2009	SMK
126	Qomarudin Sidik. Amd.Kep	Perawat Pelaksana	AKPER	2014	D3
127	Dr. chairunisa Anggraini	Dokter Umum	Dokter	2014	S1
128	Halimatusadiah. Amd.Kep	Perawat	AKPER	2015	D3
129	Dr. Helnida	Dokter Umum		2011	S1
130	Dr. Novita Indayanie. Sp.Pk	Dokter Spesialis	Dokter	2016	S2
131	Kushariyati	Londry	SMK		SMK
132	Suparman	Petugas Taman	SMP		SMP
	Jumlah PNS	61			
	Jumlah Non PNS	71			
	Total jumlah	132			

1.7. SARANA DAN PRASARANA

a. Sumber Daya Teknologi

Teknologi medik yang dimiliki oleh Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas B adalah alat USG 3 dimensi, USG 4 dimensi, Bubble C-Pap, Phototerapi. Kondisi alat-alat tersebut saat ini dalam keadaan baik.

b. Sumber Daya Fasilitas Fisik (Bangunan dan Peralatan)

• Sarana Gedung

Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kota Balikpapan dibangun di atas tanah seluas 1200 m² dengan bangunan 200 m² sarana dan serta fasilitas pelayanan yang dimiliki meliputi :

- Jaringan listrik PLN yang dibutuhkan rumah sakit sebesar 14.200VA
- Genset ada 1 dengan kekuatan 550 kva yang hanya dipergunakan dalam kondisi saat pemadaman listrik dari PLN
- Jaringan telepon yang tersedia sebagai sarana komunikasi yaitu : (0542) 422088 dan fax (0542) 422088, *e-mail* : *sayangibubpn@yahoo.com* dan website *rskbsi-baru.balikpapan.go.id*
- Jaringan air bersih bersumber dari PDAM.

Data tentang kapasitas Tempat tidur yang ada di RSKB Sayang Ibu Kelas “B” adalah sebagai berikut :

Tabel 2. Kapasitas Tempat Tidur pada RSKB Sayang Ibu Kelas”B”: Kota Balikpapan tahun 2017

NO	RUANG	KL I	KL II	KL III	JUMLAH
1	MAWAR			3	7
2	MELATI		2		12

3	ANGGREK JUMLAH TT	1	4 23
---	----------------------	---	---------

- **Sarana Medis**

Sarana dan prasarana medis sebagai kelengkapan penunjang pelayanan tersedia sesuai dengan standar peralatan medis RumahSakit Khusus Kelas “B”

- **Sarana Penunjang**

**Tabel 3. Data Sarana Penunjang pada RSKB Sayang Ibu Kelas “B” :
Kota Balikpapan Tahun 2017**

No	Uraian	Jumlah	Kondisi	
			Berfungsi	Tidak Berfungsi
1	Meja Operasi	1	√	
2	Mesin Anestesi	1	√	
3	Inkubator	3	√	
4	Blue Light (Fototerapi)	5	√	
5	USG	2	√	
6	EKG	1	√	
7	Defibrilator	1	√	
8	C-Pap	2	√	
9	NST	6	√	
10	Ambulance	2	√	

Jenis pelayanan yang dilaksanakan oleh RSKB Sayang Ibu Kota Balikpapan, meliputi:

- a. Pelayanan Rawat Jalan, terdiri atas :
 1. Pendaftaran
 2. Poli Obstetri dan Gynekologi
 3. Poli anak
 4. Konsultasi khusus
- b. Pelayanan Rawat Inap
 1. Kamar Bersalin
 2. Kamar Operasi
 3. Ruang Perawatan
 4. Ruang Perinatologi
- c. Unit Gawat Darurat
- d. Pelayanan Farmasi
- e. Pelayanan Gizi
- f. Pelayanan Laboratorium
- g. Pelayanan Medico legal

BAB II

STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT KHUSUS BERSALIN SAYANG IBU KELAS “B” KOTA BALIKPAPAN

Rawat Jalan

2.1. PENDAFTARAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495);2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan;3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Persyaratan untuk pasien umum :<ol style="list-style-type: none">a. Pasien melakukan pendaftaran dan membayar uang pendaftaran.b. Untuk pasien lama membawa kartu berobat.2. Persyaratan untuk pasien Jaminan BPJS :<ol style="list-style-type: none">a. Menunjukkan kartu Jaminan Kesehatan Masyarakatb. Pasien menunjukkan surat rujukan dari Puskesmas untuk rawat jalan.c. Menunjukkan kartu Tanda Pendudukd. Untuk pasien lama membawa kartu berobat3. Persyaratan untuk pasien Jaminan Kesehatan Provinsi :<ol style="list-style-type: none">a. Menunjukkan kartu Jaminan Kesehatan Provinsib. Pasien menunjukkan surat rujukan dari Puskesmas.c. Menunjukkan kartu Tanda Pendudukd. Untuk pasien lama membawa kartu berobat
3.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	Sesuai SOP tentang Pelayanan di Locket (terlampir)
4.	Jangka waktu Penyelesaian	10-15 menit
5.	Biaya/tariff	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien Baru : Rp. 15.0002. Pasien Lama : Rp. 5.000
6.	Produk Pelayanan	Pendaftaran layanan
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	Billing system, Rekam Medis, Pulpen, Buku Register
8.	Kompetensi Pelaksana	SMA/K terlatih

9.	Pengawasan Internal	Kepala Penunjang Medis
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email : <i>sayangibubpn@yahoo.com</i> • Web : <i>rskbsi-baru.balikpapan.go.id</i> • Pengaduan langsung Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.
11.	Jumlah Pelaksana	2 orang
12.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan sesuai dengan standar 2. Kami melayani dengan cepat dan tanggap
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Pasien menerima pelayanan sesuai standar
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Kepala Loker Pendaftaran
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Zumratul Aulia. Amd. RMIK
Nip. 19911207 201403 2 004

2.2. POLI OBSGYN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelaya	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang dengan atau tanpa pengantar. 2. Pasien membawa bukti pembayaran.
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP tentang pemeriksaan dokter spesialis di poli Obgyn
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	60 menit
5.	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsultasi dokter spesialis : Rp. 75.000 2. USG 4D : Rp. 300.000 3. Pemasangan IUD : Rp. 125.000 4. Pelepasan IUD : Rp. 65.000 5. CTG : Rp. 75.000 6. Pasang Implant : Rp. 95.000 7. Lepas Implant : Rp. 125.000 8. KB Suntik : Rp. 12.000 9. KB Pil : Rp. 5.000 10. Pengambilan swab vagina : Rp. 60.000 11. Perawatan luka post SC : Rp. 40.000 12. Post Natal Care : Rp. 20.000
6.	Produk Pelayanan	Pemeriksaan dan Tindakan oleh dokter spesialis obsgyn
7.	Sarana, Prasarana, dan/ Fasilitas	Tensimeter, stetoskop, senter/lampu sorot, timbangan dewasa, thermometer, USG, USG Transvaginal, NST.
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Spesialis Obsgyn 2. Bidan
9.	Pengawasan Internal	Kepala Rawat Jalan dan Yanmed
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email: sayangibubpn@yahoo.com • Web : rskbsi-baru.balikpapan.go.id • Pengaduan langsung Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.
11.	Jumlah Pelaksana	5 orang
12.	Jaminan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan sesuai dengan SOP 2. Kesehatan ibu hamil prioritas kami.

	Pelayanan	
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai standar. 2. Peralatan yang dipergunakan telah terkalibrasi.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan dan Tahunan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Kepala Poli Obsgyn
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

dr.Aspian Noor A SpOG
Nip. 19670323 199803 1 005

2.3. POLI ANAK

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang dengan atau tanpa pengantar 2. Pasien telah menyelesaikan administrasi di Loket
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP tentang pelayanan di poli anak
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	60 menit
5.	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan dan Konsultasi Dokter SpA Rp. 60.000 2. Imunisasi Anak Non Program Rp. 7.000 3. Imunisasi Anak Program Rp. 60.000 4. Pijat Bayi Rp. 20.000 5. Klinik Tumbuh Kembang Rp.100.000
6.	Produk Pelayanan	Pemeriksaan oleh dokter spesialis Anak dan Perawat
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Tempat tidur, bantal, stetoskop, thermometer, timbangan, tongue spatel, senter.
8.	Kompetensi Pelaksana	Dokter Spesialis Anak, Perawat, Bidan
9.	Pengawasan Internal	Kepala rawat jalan dan Yanmed
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email: <i>sayangibubpn@yahoo.com</i> • Web : <i>rskbsi-baru.balikpapan.go.id</i> • Pengaduan langsung Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.
11.	Jumlah Pelaksana	4 orang
12.	Jaminan Pelayanan	Kesehatan anak prioritas kami.
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pasien menerima pelayanan sesuai SOP di Poli Anak.
14.	Evaluasi Kinerja	Per triwulan dan Tahunan

	Pelaksana	
--	------------------	--

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Kepala Poli Anak
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Dr. MANGIHUT RUMIRIS, Sp.A
Nip. 19751029 200501 2 005

2.4. KONSULTASI KHUSUS

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelayanan	Pasien yang membutuhkan konsultasi khusus karena keadaan atau penyakit yang dideritanya.
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP pada bagian Pelayanan Medik
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Konsultasi selama 30 menit
5.	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none"> • Konsultasi Gizi Rp.5.000,- • Konsultasi Dokter spesialis Rp.60.000,-
6.	Produk Pelayanan	Konsultasi dan pemberian terapi berupa obat atau tindakan
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Ruangan konsultasi, meja tulis dan kursi, alat-alat kedokteran
8.	Kompetensi Pelaksana	Dokter Spesialis Interna, Dokter spesialis Bedah, Dokter spesialis Anestesi, dan Ahli Gizi
9.	Pengawasan Internal	Pelayanan Medik
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email : <i>sayangibubpn@yahoo.com</i> • Web : <i>rskbsi-baru.balikpapan.go.id</i> • Pengaduan langsung Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.
11.	Jumlah Pelaksana	1 orang setiap kali konsultasi
12.	Jaminan Pelayanan	Keamanan dan ketepatan pelayanan
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pasien menerima pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur dengan mengutamakan keselamatan dan keamanan pasien
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan dan Tahunan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Kasie Pelayanan Medis
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Sri Amrini
Nip. 19760624 200604 2 005

Rawat Inap

2.5. PELAYANAN RAWAT SEHARI (ONE DAY CARE)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495);2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan;3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelayanan	Pasien datang dengan membawa surat pengantar untuk tindakan rawat sehari
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP Kuretase pada bagian Pelayanan Medik
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none">• Persiapan 30 menit• Tindakan 30 – 60 menit• Observasi setelah tindakan max. 2 x 60 menit
5.	Biaya/Tarif	<ul style="list-style-type: none">• Kuretase Kecil Rp. 1.100.000,-• Kuretase sedang Rp. 1.250.000,-• Kuretase Khusus Rp. 1.400.000,- Belum termasuk biaya obat-obatan dan Bahan Medis Habis Pakai
6.	Produk Pelayanan	Kuretase yang terdiri dari kuretasi kecil, kuretase besar dan kuretase khusus
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Alat kuretase set, meja obstetric, lampu, oksigen, dan ruang observasi
8.	Kompetensi Pelaksana	Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi, penata anestesi / perawat anestesi terlatih, dan bidan terlatih
9.	Pengawasan Internal	Pelayanan Medik
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none">• Kotak pengaduan• Telepon : 0542-422088 / 081347464446• Email: <i>sayangibubpn@yahoo.com</i>• Web : <i>rskbsi-baru.balikpapan.go.id</i>• Pengaduan langsung Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.
11.	Jumlah Pelaksana	3 orang
12.	Jaminan Pelayanan	Keamanan dan ketepatan tindakan.

13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pasien menerima pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur dengan mengutamakan keselamatan dan keamanan pasien
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan dan Tahunan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Kasie Pelayanan Medis
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Dr. Sri Amrini
Nip. 19760624 200604 2 005

2.6. PERAWATAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang dari VK, UGD dan Poli 2. Pasien telah menyelesaikan administrasi di Loket
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP tentang pelayanan di perawatan
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Sesuai Kondisi Pasien
5.	Biaya/Tarif	Akomodasi Rawat Inap Perhari : <ol style="list-style-type: none"> 1. Kelas I Rp. 250.000 2. Kelas II Rp. 95.000 3. Kelas III Rp. 75.000 Visite Dokter : <ol style="list-style-type: none"> 1. Visite Dokter Spesialis (Sekali Selama Perawatan) Rp. 30.000 2. Visite Dokter Umum Sekali Sehari Rp. 15.000 Perawatan Bayi Perhari Rp. 25.000
6.	Produk Pelayanan	Pemeriksaan oleh Dokter Spesialis Obsgyn, Dokter Spesialis Anak, Dokter Umum, Bidan / Perawat.
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Tempat tidur, bantal, alat perpurium, perlak, tensimeter, stetoskop, thermometer dan doppler.
8.	Kompetensi Pelaksana	Dokter Spesialis Obsgyn, Dokter Spesialis Anak, Dokter Umum, Bidan / Perawat
9.	Pengawasan Internal	Kepala Rawat Inap dan Yanmed
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email: sayangibubpn@yahoo.com • Web : rskbsi-baru.balikpapan.go.id • Pengaduan langsung Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.
11.	Jumlah Pelaksana	2 orang/shift
12.	Jaminan Pelayanan	Kesehatan ibu dan bayi prioritas kami.

13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pasien menerima pelayanan sesuai SOP di ruang perawatan.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan dan Tahunan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Kepala Perawatan
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Hefi Kurniasih. S.Kep
Nip. 19770524 199903 2 004

2.7. KAMAR OPERASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelayanan	Pasien datang dengan pengantar dari VK, UGD, Poli Obsgyn dan Rawat Inap
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP tentang operasi SC
4.	Jangka waktu Penyelesaian	2 jam
5.	Biaya/tarif	Operasi Besar :Rp. 4.400.000 Operasi Sedang :Rp. 2.500.000 Operasi Kecil :Rp. 1.000.000 Belum termasuk BMHP
6.	Produk Pelayanan	Operasi SC, Tubektomi, Histerektomi oleh Dokter Spesialis Obsgyn
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau fasilitas	Meja operasi, alat bedah Kebidanan dan Kandungan, Alat anestesi, lampu, tabung oksigen,
8.	Kompetensi Pelaksana	Dokter Spesialis Obsgyn, Dokter Spesialis Anestesi, Dokter Spesialis Anak, Penata Anestesi, tim OK, Bidan / Perawat
9.	Pengawasan Internal	Kepala rawat inap dan Yanmed
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email: <i>sayangibubpn@yahoo.com</i> • Web : <i>rskbsi-baru.balikpapan.go.id</i> • Pengaduan langsung Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas
11.	Jumlah Pelaksana	7 orang
12.	Jaminan Pelayanan	Kami mengutamakan keamanan operasi.
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan berupa tindakan operasi kebidanan dan kandungan yang aman. Keselamatan dan keamanan pasien adalah prioritas kami

14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan & Tahunan
-----	-----------------------------------	------------------------

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Kepala Kamar Operasi
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Edy Agusyanto Amd.Kep
Nip. 19630810 198402 1 001

2.8. PERSALINAN (VK)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang dengan atau tanpa pengantar. 2. Pasien telah menyelesaikan administrasi di loket.
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP tentang persalinan normal dan Patologis
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Sesuai kondisi
5.	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persalinan Normal Rp. 420.000 2. Persalinan dengan Tindakan Rp. 560.000 3. Jasa Spesialis Rp. 500.000 4. Tindakan : <ol style="list-style-type: none"> a) CTG (Cardiotocography) Rp. 75.000 b) Repair Vagina Rp. 200.000 c) Manual Placenta Rp. 100.000
6.	Produk Pelayanan	Pertolongan persalinan normal oleh SpOG dan Bidan Terlatih
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Tempat tidur, bantal, Meja Ginecolog, tensimeter, stetoskop, dopler, meteran, lampu sorot, partus set, CTG, Vacuum Set, Curettage Set, handscoon, Hecting Set, Suction Pump Bayi / Anak, Timbangan Bayi, Infant Warmer, Saturasi O2.
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter SpOG 2. Bidan
9.	Pengawasan Internal	Kepala rawat inap dan Yanmed
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email: <i>sayangibubpn@yahoo.com</i> • Web : <i>rskbsi-baru.balikpapan.go.id</i> • Pengaduan langsung Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.
11.	Jumlah Pelaksana	3 orang/shift
12.	Jaminan Pelayanan	Ibu selamat Bayi sehat.

13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien mendapatkan pelayanan berupa pertolongan persalinan normal oleh bidan terlatih 2. Persalinan normal dilakukan sesuai dengan standar APN . 3. Alat yang steril dan terkalibrasi
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan dan Tahunan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Kepala Ruang Bersalin
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Ribut Budiarti.Amd.Keb
Nip. 19670727 198712 2 008

2.9. PERINATOLOGI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelayanan	Membawa rujukan dari UGD, poli anak, ruang perawatan
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP tentang Pelayanan di ruang perinatologi
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Disesuaikan kasus
5.	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akomodasi Bayi Khusus per hari Rp. 100.000 2. Tindakan : <ol style="list-style-type: none"> a) Resusitasi Aktif Rp. 85.000 b) Fototerapi per 8 jam Rp. 50.000 c) Penanganan RDS per hari Rp. 500.000 d) Pemasangan OGT / NGT Rp. 30.000 3. Visite Dokter Anak per hari Rp. 30.000 4. Visite Dokter Umum per hari Rp. 15.000
6.	Produk Pelayanan	Perawatan Bayi Baru Lahir, Fototerapi, Penanganan kegawatdaruratan bayi
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau fasilitas	Timbangan bayi, meteran, thermometer, inkubator, alat suction, infant warmer, alat fototerapi, tabung oksigen, CPAP, bedside monitor, T-Piece Resusitator, nebulizer, saturasi O2, infus pump dan syringe pump.
8.	Kompetensi Pelaksana	Dokter Spesialis Anak, Dokter Umum, Bidan / Perawat
9.	Pengawasan Internal	Kepala Rawat Inap dan Yanmed
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email: <i>sayangibubpn@yahoo.com</i> • Web : <i>rskbsi-baru.balikpapan.go.id</i> • Pengaduan langsung <p>Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.</p>
11.	Jumlah Pelaksana	2 orang/shift

12.	Jaminan Pelayanan	Bayi Selamat Bayi Sehat
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Peralatan yang digunakan sudah terkalibrasi. • Petugas terlatih.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan dan Tahunan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Kepala Ruang Perinatologi
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Purwanti. Amd Kep
Nip. 19830513 200501 2 010

2.10. UNIT GAWAT DARURAT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelayanan	Pasien datang dengan atau tanpa pengantar.
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP tentang penanganan kegawatdaruratan
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	< 5 menit
5.	Biaya/Tarif	1. Pemeriksaan Dokter Rp. 20.000 2. Pemeriksaan Obstetri Rp. 25.000 3. Penanganan Luka Rp. 40.000 4. Perawatan Luka Rp. 40.000 5. Pemasangan iv Cath Rp. 40.000 6. Pemasangan Catheter Rp. 30.000 7. Terapi Inhalasi Rp. 30.000 8. Jahit Luka Rp. 60.000 9. Penanganan Kejang Rp. 35.000 10. Ekstraksi Kuku Rp. 60.000 11. Sirkumsisi Rp. 400.000 12. Ekstraksi Corpus Alienum Rp. 65.000 13. Irigasi Lambung Rp. 100.000 14. Incisi Abces Rp. 30.000 15. Pemeriksaan EKG Rp. 75.000 16. Resusitasi Rp. 250.000 17. Tindik Telinga Rp. 35.000 18. Penanganan Luka Bakar Rp. 40.000 19. Irigasi Mata / Telinga Rp. 40.000 20. Pemberian Injeksi Rp. 25.000 21. Tindakan Medis Non Operatif Besar Rp. 120.000 22. Tindakan Medis Non Operatif Sedang Rp. 50.000 23. Tindakan Medis Non Operatif Kecil Rp. 30.000
6.	Produk Pelayanan	Tindakan penanganan kegawatdaruratan, pemeriksaan

		dokter UGD
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Tensimeter, stetoskop, meteran, timbangan dewasa, thermometer, alat nebulizer, EKG, NST dan infant warmer.
8.	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter Umum terlatih 2. Perawat / Bidan terlatih
9.	Pengawasan Internal	Kasie Pelayanan Medis
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email: <i>sayangibubpn@yahoo.com</i> • Web : <i>rskbsi-baru.balikipapan.go.id</i> • Pengaduan langsung Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.
11.	Jumlah Pelaksana	2 orang/shift
12.	Jaminan Pelayanan	1. Pelayanan sesuai dengan SOP. 2. Kami melayani dengan cepat dan tepat.
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai standar 2. Menggunakan alat yang telah terkalibrasi
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan dan Tahunan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Kepala IGD
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Siti Muliani, Amd.Keb
Nip. 19700220 199101 2 001

2.11. LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN																																						
1.	Dasar Hukum	1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.																																						
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien datang dengan atau tanpa pengantar dari poli, rawat jalan, rawat inap, UGD. 2. Pasien telah menyelesaikan administrasi di loket.																																						
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP tentang Pelayanan Laboratorium.(terlampir)																																						
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Pemeriksaan Lengkap 140 menit Pasien IGD maximal 90 menit																																						
5.	Biaya/Tarif	1. Hematologi <table data-bbox="743 1360 1247 1731" style="margin-left: 40px;"> <tr><td>a) Darah Rutin</td><td>Rp. 54.000</td></tr> <tr><td>b) Hemoglobin</td><td>Rp. 30.000</td></tr> <tr><td>c) LED</td><td>Rp. 13.000</td></tr> <tr><td>d) Gol. Darah ABO</td><td>Rp. 14.000</td></tr> <tr><td>e) Resus</td><td>Rp. 10.000</td></tr> <tr><td>f) Waktu Pembekuan</td><td>Rp. 10.000</td></tr> <tr><td>g) Waktu Perdarahan</td><td>Rp. 10.000</td></tr> </table> 2. Kimia Darah <table data-bbox="743 1803 1247 2451" style="margin-left: 40px;"> <tr><td>a) Glukosa Darah Stik</td><td>Rp. 22.000</td></tr> <tr><td>b) Glukosa Darah</td><td>Rp. 17.000</td></tr> <tr><td>c) Ureum</td><td>Rp. 17.000</td></tr> <tr><td>d) Kreatinin</td><td>Rp. 17.000</td></tr> <tr><td>e) Asam Urat</td><td>Rp. 18.000</td></tr> <tr><td>f) Kolesterol Total</td><td>Rp. 19.000</td></tr> <tr><td>g) Kolesterol HDL</td><td>Rp. 40.000</td></tr> <tr><td>h) Kolesterol LDL</td><td>Rp. 20.000</td></tr> <tr><td>i) Triglisericid</td><td>Rp. 23.000</td></tr> <tr><td>j) Total Lipid</td><td>Rp. 18.000</td></tr> <tr><td>k) Bilirubin Total</td><td>Rp. 18.000</td></tr> <tr><td>l) Bilirubin Direk</td><td>Rp. 18.000</td></tr> </table>	a) Darah Rutin	Rp. 54.000	b) Hemoglobin	Rp. 30.000	c) LED	Rp. 13.000	d) Gol. Darah ABO	Rp. 14.000	e) Resus	Rp. 10.000	f) Waktu Pembekuan	Rp. 10.000	g) Waktu Perdarahan	Rp. 10.000	a) Glukosa Darah Stik	Rp. 22.000	b) Glukosa Darah	Rp. 17.000	c) Ureum	Rp. 17.000	d) Kreatinin	Rp. 17.000	e) Asam Urat	Rp. 18.000	f) Kolesterol Total	Rp. 19.000	g) Kolesterol HDL	Rp. 40.000	h) Kolesterol LDL	Rp. 20.000	i) Triglisericid	Rp. 23.000	j) Total Lipid	Rp. 18.000	k) Bilirubin Total	Rp. 18.000	l) Bilirubin Direk	Rp. 18.000
a) Darah Rutin	Rp. 54.000																																							
b) Hemoglobin	Rp. 30.000																																							
c) LED	Rp. 13.000																																							
d) Gol. Darah ABO	Rp. 14.000																																							
e) Resus	Rp. 10.000																																							
f) Waktu Pembekuan	Rp. 10.000																																							
g) Waktu Perdarahan	Rp. 10.000																																							
a) Glukosa Darah Stik	Rp. 22.000																																							
b) Glukosa Darah	Rp. 17.000																																							
c) Ureum	Rp. 17.000																																							
d) Kreatinin	Rp. 17.000																																							
e) Asam Urat	Rp. 18.000																																							
f) Kolesterol Total	Rp. 19.000																																							
g) Kolesterol HDL	Rp. 40.000																																							
h) Kolesterol LDL	Rp. 20.000																																							
i) Triglisericid	Rp. 23.000																																							
j) Total Lipid	Rp. 18.000																																							
k) Bilirubin Total	Rp. 18.000																																							
l) Bilirubin Direk	Rp. 18.000																																							

		<p>m) Bilirubin Indirek Rp. 18.000</p> <p>n) SGOT / AST Rp. 17.000</p> <p>o) SGPT / ALT Rp. 17.000</p> <p>p) Gamma GT Rp. 26.000</p> <p>q) Fosfatase Alkali Rp. 22.000</p> <p>r) Protein Total Rp. 18.000</p> <p>s) Albumin Rp. 18.000</p> <p>t) Globulin Rp. 18.000</p> <p>3. Serologi</p> <p>a) HBsAg Kualitatif Rp. 49.000</p> <p>b) HBsAb Kualitatif Rp. 53.000</p> <p>4. Analisa Gas Darah Rp. 250.000</p> <p>5. Infeksi Lain</p> <p>a) Widal Strip Rp. 97.000</p> <p>b) Widal Slide Rp. 20.000</p> <p>c) Dengue Test Rp. 150.000</p> <p>d) NS1 Rp. 200.000</p> <p>e) Malaria Strip Rp. 85.000</p> <p>f) Anti HIV Rp. 65.000</p> <p>6. Urine</p> <p>a) Urine Lengkap Rp. 20.000</p> <p>b) Urine Combur Rp. 18.000</p> <p>c) Test Kehamilan Rp. 22.000</p> <p>d) Narkoba Rp. 175.000</p>
6.	Produk Pelayanan	Hematologi, Imunologi, Kimia Klinik, Urinalisa, Kimia Analyzer, Urine Analyzer
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Alat Periksa, Hematologi Analyzer, Alat Tes Gula Darah, Sentrifuge, Mikroskop
8.	Kompetensi Pelaksana	D3 Analis
9.	Pengawasan Internal	Penunjang Medik
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email: <i>sayangibubpn@yahoo.com</i> • Web : <i>rskbsi-baru.balikpapan.go.id</i> • Pengaduan langsung <p>Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.</p>
11.	Jumlah Pelaksana	2 orang
12.	Jaminan	Ketepatan pemberian hasil laboratorium

	Pelayanan	
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien menerima pelayanan sesuai SOP • Alat – alat yang digunakan terkalibrasi dan tersertifikasi pemantapan mutu eksternal
14.	Evaluas Kinerja Pelaksana	Per triwulan dan Tahunan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Kepala Laboratorium
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Dr. Novita Indayanie. Sp.PK

2.12. FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.
2.	Persyaratan Pelayanan	Pasien datang dengan membawa resep dari RSKB Sayang Ibu.
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP tentang Pelayanan di apotik
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> • Resep racikan 30 menit • Non racikan 15 menit
5.	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Racikan Rp. 700 / R 2. Non Racikan Rp. 700 / R 3. Biaya Racikan Puyer / Kapsul Rp.200/Bungkus/Kapsul <p><i>Keterangan : R = Per Jenis Obat</i></p> <p>Harga obat sesuai dengan Peraturan Walikota Kota Balikpapan Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu Kelas “B“ Kota Balikpapan</p>
6.	Produk Pelayanan	Menerima resep dari RSKB. Sayang Ibu
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Obat-obatan sesuai formularium yang telah ditetapkan
8.	Kompetensi Pelaksana	Apoteker dan asisten apoteker
9.	Pengawasan Internal	Penunjang Medik
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email: sayangibubpn@yahoo.com • Web : rskbsi-baru.balikpapan.go.id • Pengaduan langsung <p>Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.</p>
11.	Jumlah Pelaksana	2 orang
12.	Jaminan Pelayanan	Ketepatan dosis dan pemberian obat sesuai formularium.

13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pasien menerima pelayanan sesuai standar formularium RSKB Sayang Ibu.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan dan Tahunan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Kepala Farmasi
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Orchida Nilawaty.S.Si.Apt
Nip. 19771001 201101 2 002

2.13. PELAYANAN MAKANAN

NO	KOMPONEN	URAIAN										
1.	Dasar Hukum	1. UU Kesehatan No. 36 tahun 2009 tentang kesehatan (lembar Negara Republik Indonesia tahun 1992 Nomor 100, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495); 2. Permenkes No. 202/menkes/SK/III/2009 tentang kelas RSKB. Sayang Ibu Balikpapan milik Pemerintah Kota Balikpapan; 3. Peraturan Walikota Balikpapan No. 21 tahun 2010 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSKB. Sayang Ibu kelas B kota Balikpapan.										
2.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien yang dirawat diruang perawatan dan kamar bersalin. • Keluarga pasien di ruang perawatan dan kamar bersalin. 										
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai SOP tentang Pelayanan di ruang gizi.										
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	30 menit dari jam makan yang sudah ditentukan.										
5.	Biaya/tarif	Pelayanan Makanan : <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>1. Diet Biasa</td> <td>Rp. 75.000 / OH</td> </tr> <tr> <td>2. Diet TKTP</td> <td>Rp. 85.000 / OH</td> </tr> <tr> <td>3. Diet RG / Hati</td> <td>Rp. 75.000 / OH</td> </tr> <tr> <td>4. Diet Tidak Merangsang</td> <td>Rp. 75.000 / OH</td> </tr> <tr> <td>5. Diet DM</td> <td>Rp. 90.000 / OH</td> </tr> </table>	1. Diet Biasa	Rp. 75.000 / OH	2. Diet TKTP	Rp. 85.000 / OH	3. Diet RG / Hati	Rp. 75.000 / OH	4. Diet Tidak Merangsang	Rp. 75.000 / OH	5. Diet DM	Rp. 90.000 / OH
1. Diet Biasa	Rp. 75.000 / OH											
2. Diet TKTP	Rp. 85.000 / OH											
3. Diet RG / Hati	Rp. 75.000 / OH											
4. Diet Tidak Merangsang	Rp. 75.000 / OH											
5. Diet DM	Rp. 90.000 / OH											
6.	Produk Pelayanan	Konsultasi, makanan dan minuman										
7.	Sarana, Prasarana, dan/atau fasilitas	Alat masak, kompor, meja penyajian, kulkas, alat makan										
8.	Kompetensi Pelaksana	DIII Gizi, juru masak (jurusan tata boga), pantry (SMA / Sederajat)										
9.	Pengawasan Internal	Penunjang Medik										
10.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak pengaduan • Telepon : 0542-422088 / 081347464446 • Email: sayangibubpn@yahoo.com • Web : rskbsi-baru.balikpapan.go.id • Pengaduan langsung Pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala humas RS.										
11.	Jumlah Pelaksana	3 orang										
12.	Jaminan Pelayanan	Makanan sehat, lezat dan higienis adalah prioritas kami.										
13.	Jaminan Keamanan dan	Pasien menerima pelayanan gizi sesuai dengan standar.										

	Keselamatan Pelayanan	
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Per triwulan dan Tahunan

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Kepala Unit Gizi
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dwi Yuliati Amd. Gizi
Nip. 19810722 200604 2 005

Tim Standar Pelayanan Publik :

Tim Standar Pelayanan Publik :

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1	dr. Maria MDRA	Ketua	1	
2	Riska Widiastuti	Sekretaris	2	
		Anggota (PNS)		
3	Septi Mei Wulandari		3	
4	Itha Uswatun C			4
5	Dedy Mulyadi		5	
6	Ely Susilowati			6
		Anggota (Non PNS)		
7	Nur Aida		7	

Mengetahui :

1. Kasubag Tata Usaha : 1.....
2. Kasie Pengembangan : 2.....
3. Kasie Pelayanan Medis : 3.....
4. Kasie Penunjang Medis : 4.....

Direktur
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Indah Puspitasari
Nip. 19670530 199803 2 003

Mengetahui,
Kasie Pengembangan
Rumah Sakit Khusus Bersalin Sayang Ibu
Pemerintah Kota Balikpapan

Dr. Sri Nur Azizah
Nip.19800825 201212 2 001