

	Melakukan implementasi penanganan benturan kepentingan	Terbentuknya TIM	SK TIM	✓																	
	Melakukan evaluasi	Tersedianya evaluasi	Undangan,daftar hadir,Laporan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Tindak lanjut hasil evaluasi	Tersedianya tindak lanjut evaluasi	Laporan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Vi. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik																					
1	Standar Pelayanan	Tersedianya Dokumen Standar Pelayanan Publik	dokumen SP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Menyusun Standar Pelayanan Publik	Tersedianya Dokumen Standar Pelayanan Publik	Screenshot	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Mensosialisasikan Standar Pelayanan Publik melalui WEB	Tersedianya Dokumen SOP tiap Unit	dokumen SOP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Membuat SOP terkait pelayanan masing-masing unit	Tersedianya Evaluasi Standar Pelayanan dan SOP		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	2	Mengevaluasi perbaikan standar pelayanan dan SOP		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Budaya Pelayanan Prima																				
	a	Membuat pelatihan servis Excellent	Tersedianya Pelatihan Servis Excellent	Sertifikat Komunikasi yang efektif	✓																
	b	Menyebarkan informasi layanan dan jadwal dokter melalui web, radio, brosur	Tersedianya SIM RS yang terintegrasi	Screenshot	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	c	Pemberian kompensasi kepada penerima layanan yang tidak sesuai standar	pemberian kompensasi pada pasien bila layanan tidak memenuhi standar	pasien menerima kompensasi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	d	Terdapat sarana layanan terpadu atau terintegrasi	Tersedianya SIM RS yang terintegrasi	SIM RS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	e	Adanya inovasi pelayanan	Home Care pasien pada kasus tertentu	Tersedianya Home Care	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Fasilitas Ambulans antar jemput pasien	Fasilitas Ambulans antar jemput pasien	Tersedianya Ambulans antar jemput	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Penilaian Kepuasan	Tersedianya Kepuasan pelanggan setiap bulan	Laporan survei kepuasan pelanggan perbulan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Melakukan survei kepuasan setiap bulan disetiap unit	Tersedianya hasil survei di Media sosial	Screenshot	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Menginformasikan hasil IKM melalui WEB, Buletin	Tersedianya Laporan evaluasi	Laporan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Melakukan tindak lanjut terkait hasil survey																				

Mengetahui
Direktur RSK Bersalin Sayang Ibu

dr. Indah Pusptrasari MARS